Panduan Penggunaan Aplikasi

Panduan Customer

Deep Crunch - dibuat 17 November 2026

Daftar Isi

Memulai

- Membuat akun dan masuk

Memesan

- Cara memesan
- Pembayaran
- Memantau pesanan
- Membayar dengan QRIS
- Melacak kurir pesananmu

Hadiah

- Poin, level, dan misi
- Memberi ulasan

Bantuan

- Pesanan bermasalah atau ingin refund
- Data pribadi

Memulai

Membuat akun dan masuk

Tekan **Masuk/Daftar**, isi nama, email, nomor telepon, dan password. Gunakan nomor WhatsApp aktif agar mudah dihubungi saat pesanan diantar. Lupa password? Pilih "Lupa password" di halaman masuk dan ikuti petunjuk di email.

Memesan

Cara memesan

1. Pilih **cabang** terdekat.
2. Pilih menu dan tekan tambah ke keranjang.
3. Buka keranjang, periksa pesanan, lalu **Checkout**.
4. Pilih **ambil sendiri** atau **diantar** dan isi alamat bila diantar.
5. Gunakan voucher atau poin jika punya, lalu pilih metode pembayaran.

Pembayaran

Metode yang tersedia mengikuti outlet, misalnya transfer/VA, e-wallet, QRIS, atau tunai. Selesaikan pembayaran sebelum batas waktu. Setelah terkonfirmasi, kamu menerima notifikasi dan pesanan mulai diproses.

Memantau pesanan

Buka **Pesanan Saya** untuk melihat status: diterima, disiapkan, dijemput kurir, sampai tujuan, atau selesai. Jika ada kendala, hubungi kami lewat halaman **Kontak**.

Membayar dengan QRIS

Jika kamu memilih **QRIS** saat checkout:

1. Setelah menekan bayar, kamu masuk ke halaman pesanan dengan **QR** dan **hitung mundur 10 menit**.
2. Scan QR, lalu **cek nominal QRIS dengan jumlah tepat** seperti yang tertera di halaman, jangan dibulatkan, agar pembayaran tidak terkendala dan dapat diverifikasi sistem.
3. Screenshot bukti pembayaran lalu **unggah** di halaman yang sama sebelum waktu habis.
4. Staff gerai mencocokkan pembayaranmu. Setelah terkonfirmasi, status pesanan berubah otomatis.

Jika waktu habis dan belum ada bukti, pesanan dibatalkan otomatis dan kamu menerima notifikasi di bell. Jika kamu sudah terlanjur membayar, segera hubungi outlet dan sebutkan nomor pesanan serta nominal yang kamu bayar.

Melacak kurir pesananmu

Saat pesananmu diserahkan ke kurir, halaman **Status Pesanan** menampilkan kartu **Kurir Pesananmu**.

- **Lacak Kurir (Live)**: tekan untuk melihat posisi driver di peta.
- **Data driver**: nama, plat nomor, dan nomor HP driver, muncul setelah ada driver yang menerima.
- **Kode serah-terima**: 4 digit yang juga tertulis di kantong pesananmu. Cocokkan sebelum menerima pesanan dari driver.

Halaman ini memperbarui diri otomatis. Jika driver belum muncul, tunggu beberapa menit; kurir sedang dicarikan.

Hadiah

Poin, level, dan misi

Setiap pembelian yang berhasil memberi poin. Poin menaikkan level dan dapat ditukar dengan hadiah di halaman **Rewards**. Selesaikan **Misi** untuk bonus poin. Saldo poin tampil di profilmu.

Memberi ulasan

Setelah pesanan selesai, kamu dapat memberi bintang dan komentar pada produk. Ulasan membantu pelanggan lain dan kami membalasnya bila perlu.

Bantuan

Pesanan bermasalah atau ingin refund

Hubungi kami secepatnya melalui halaman **Kontak** dengan menyebut nomor pesanan. Ketentuan pembatalan dan pengembalian dana ada di halaman **Kebijakan Refund**.

Data pribadi

Kami hanya menyimpan data yang perlu untuk memproses pesanan. Baca **Kebijakan Privasi** untuk rincian, atau lihat **FAQ** untuk pertanyaan umum.